

Algemene voorwaarden

voor Werving en Selectie en
detachering

ixxenz BV

juli 2019

Begrippen

ixxenz BV is ingeschreven bij de KvK te 's-Hertogenbosch met KVK nummer 63562219.

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter geschreven.

Opdrachtgever is de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door ixxenz een offerte is gericht, aan wie door ixxenz personeel beschikbaar wordt gesteld en/of met wie ixxenz een overeenkomst sluit.

Kandidaat is iedere persoon die al dan niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf zich inschrijft en/of solliciteert bij ixxenz en/of contracteert met ixxenz met als doel gedetacheerd en/of bemiddeld te worden.

Werving en Selectie ofwel **Bemiddeling**; de bemiddeling van ixxenz tussen Opdrachtgever en Kandidaat met als doel deze partijen een arbeidsovereenkomst te laten aangaan.

Detachering is het inlenen van een Kandidaat van ixxenz door de Opdrachtgever voor bepaalde tijd of voor de duur van een project tegen van tevoren overeengekomen voorwaarden.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ixxenz gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de aanbieding aan de Opdrachtgever verstrekt.

De toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden van Opdrachtgever(s) wordt uitgesloten.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met ixxenz zijn overeengekomen.

De schriftelijk overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in de vorige alinea worden geacht slechts voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Detachering

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Iedere opdracht tot Detachering zal middels een schriftelijke overeenkomst, met daarin vermelding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ("de Voorwaarden"), aan Opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 2 - Tarieven

- 2.1 De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van Kandidaten door ixsenz zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief werkgeverslasten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen, werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge. Ingeval van verhoging van een of meer van deze tarieven is ixsenz gerechtigd om een evenredige prijsverhoging aan Opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3 - Herroeping

- 3.1 ixsenz behoudt zich het recht voor om iedere door Opdrachtgever aanvaarde opdracht/geaccepteerde offerte binnen acht werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Tenzij Opdrachtgever binnen acht dagen na het versturen van de overeenkomst schriftelijk bezwaar heeft ingediend, wordt de overeenkomst geacht de afspraken juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 – Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

- 4.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door ixsenz voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ixsenz aan derden bekend te maken. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan ixsenz van EUR 10.000,-, onverminderd het recht van ixsenz op vergoeding van de volledig door haar geleden schade.
- 4.2 Partijen verplichten zich daarnaast tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen die zij van elkaar ontvangen, dan wel waarvan zij kennisnemen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers, de door hen ingeschakelde derden en diens medewerkers ter uitvoering van een overeenkomst tussen partijen.
- 4.3 ixsenz verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van door haar overeengekomen contractuele verplichtingen op een behoorlijke en zorgvuldige manier. Daarbij volgt zij de in Nederland geldende wet- en regelgeving, waaronder (maar niet uitsluitend) de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse Uitvoeringswet.

- 4.4 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de geldende wet- en regelgeving na te komen.
- 4.5 Opdrachtgever vrijwaart ixxenz voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht tussen Opdrachtgever en ixxenz jegens ixxenz worden ingesteld op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse Uitvoeringswet.
- 4.6 Alle informatie met betrekking tot de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt, zijn neergelegd in de privacyverklaring van ixxenz. Deze privacyverklaring is op de website van ixxenz (<https://www.ixxenz.nl/>) na te lezen.
- 4.7 Indien sprake is van wijzigingen in de (Europese) privacywet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, is ixxenz gerechtigd deze Voorwaarden en haar privacy voorwaarden zoals neergelegd in de privacyverklaring, te wijzigen.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Voor de voortgang van het project of de opdracht worden wekelijks door Kandidaten voortgangsrapportages bijgehouden. De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren, overuren en verlofuren juist en duidelijk zijn ingevuld en ondertekent de rapportage voor akkoord. Opdrachtgever staat in voor de tekenbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de ondertekening van de rapportages.
- 5.2 ixxenz past de inlenersbeloning in de zin van de CAO voor Uitzendkrachten toe. Hieronder vallen onder andere aspecten aangaande het brutoloon, ATV-dagen, toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren, loonsverhogingen en onkostenvergoedingen.
- 5.3 Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie van het aantal gewerkte uren tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De periodieke facturen van ixxenz zijn samengesteld met behulp van de door Opdrachtgever ondertekende voortgangsrapportages. Onkosten die worden gemaakt door Kandidaten van ixxenz en die niet in de overeenkomst staan gespecificeerd komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4 Opdrachtgever zal binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd over te gaan tot verrekening. Vorderingen van Opdrachtgever op ixxenz niet te verpanden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 5.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschuldigde rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van het door opdrachtgever aan ixxenz verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-.
- 5.6 De vordering van ixxenz op Opdrachtgever is direct opeisbaar in geval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, conservatoir beslag op de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd en indien Opdrachtgever wordt ontbonden.

- 5.7 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever, indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden, van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een nadere ingebrekestelling voor is vereist.
- 5.8 Indien enig factuurbedrag of enige voorschotnota onbetaald is gebleven, heeft ixsenz het recht om alle verdere werkzaamheden op te schorten. Onder het opschorten van de werkzaamheden wordt tevens uitdrukkelijk verstaan het niet langer laten verrichten van werkzaamheden door geplaatste Kandidaten bij Opdrachtgever.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

- 6.1 Werkzaamheden die in het kader van de uitvoering van een opdracht of project op locatie van Opdrachtgever of op locatie van zijn Opdrachtgever worden uitgevoerd, vinden plaats onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ten aanzien van Kandidaten geldt dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden, voor zover de werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever (of diens opdrachtgever) plaatsvinden.
- 6.2 ixsenz is enkel aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van Opdrachtgever. In geen geval is ixsenz aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder tevens winstderving van Opdrachtgever dient te worden verstaan.
- 6.3 ixsenz is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever die is veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kandidaat.
- 6.4 ixsenz is niet aansprakelijk voor de resultaten en/of gevolgen van werkzaamheden van Kandidaat die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 6.5 De door ixsenz te vergoeden schade zal nimmer het gefactureerde bedrag voor de opdracht overschrijden. De aansprakelijkheid van ixsenz is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van ixsenz wordt uitgekeerd.
- 6.6 Voor schade, waarvoor de door ixsenz afgesloten aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan ixsenz nimmer aansprakelijk gehouden worden.
- 6.7 Opdrachtgever is verplicht ixsenz in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen opdracht uit te voeren of tot stand te brengen. Bij gebreke van deze medewerking zal ixsenz uit de verplichtingen van deze overeenkomst ontslagen zijn.
- 6.8 Opdrachtgever vrijwaart ixsenz voor aanspraken van derden met betrekking tot opdracht, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging en tariefwijziging

- 7.1 Het is beide partijen toegestaan de overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen indien één der partijen in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert. In dit geval vindt afrekening plaats op basis van de stand van de opdracht en de gemaakte kosten.
- 7.2 ixsenz is gerechtigd tussentijds in het tarief één of meer van onderstaande kostenverhogingen geheel of evenredig te verwerken: wijziging als gevolg van een overheidsmaatregel of ander bindend voorschrift van beloning of arbeidsvoorwaarden van het ingezette personeel, wijziging van sociale lasten en premies, wijziging van de fiscale wetgeving, invoering van een algemeen verbindend voorschrift van nieuwe lasten of premies of wijziging van het werkgeversaandeel hierin. Daarnaast is ixsenz gerechtigd om salariswijzigingen van Kandidaten, onder andere door jaarlijkse indexering van het loon en/of loonsverhoging op grond van een cao, evenredig in het tarief door te berekenen.
- 7.4 ixsenz staat in voor de betaling van het loon van Kandidaten en voor de betaling van de verschuldigde loonbelasting en premies werknemers-/volksverzekeringen en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van de bevoegde uitvoeringsorganen van de sociale zekerheidswetten die in verband daarmee geldend zouden kunnen worden gemaakt.

Artikel 8 – Overname Kandidaten

- 8.1 De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde Kandidaat, mits aan de hierna in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
- 8.2 De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de Kandidaat aan te gaan, brengt ixsenz hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft, aldus vóór Opdrachtgever Kandidaat benadert met een voorstel.
- 8.3 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Kandidaat van ixsenz aangaan zolang de arbeidsovereenkomst tussen de Kandidaat en ixsenz niet rechtsgeldig is geëindigd.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Kandidaat, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóór dat die Kandidaat – op basis van die opdracht – 2000 uren heeft gewerkt is de Opdrachtgever aan ixsenz een overnamevergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2000 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die Kandidaat gewerkte uren met een minimum van EUR 25.000,-, onverminderd het recht van ixsenz in plaats daarvan een andere (op dat moment) redelijke vergoeding te vorderen.
- 8.5 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Kandidaat, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer-/overuren) over de resterende duur van de opdracht, met een minimum van EUR 15.000,-. Bij de berekening van deze vergoeding wordt een eventuele tussentijdse opzegmogelijkheid geacht niet te bestaan.

- 8.6 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Kandidaat binnen 18 maanden nadat diens terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 75.000,- onverminderd de verplichting tot het vergoeden van de daadwerkelijk geleden schade. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Kandidaat hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Kandidaat – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 8.7 Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van ixxenz in contact is gekomen met een (aspirant-)Kandidaat, bijvoorbeeld doordat deze door ixxenz aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen 18 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (aspirant-)Kandidaat aangaat zonder dat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Kandidaat van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. Zou een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd tot stand zijn gekomen, dan is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het Opdrachtgeverstarief dat van toepassing zou zijn geweest voor de Kandidaat over 2000 uren.
- 8.8 Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Kandidaat verstaan:
- a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Kandidaat voor hetzelfde of ander werk;
 - b. het aanstellen van de Kandidaat als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - c. het ter beschikking laten stellen van de betreffende Kandidaat aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere detacheringsonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - d. het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
- 8.9 Het is Opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde Kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ixxenz buiten Nederland tewerk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te gaan. De Opdrachtgever dient de Kandidaat onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra ixxenz haar toestemming aan de Opdrachtgever intrekt.

Artikel 9 – Wijziging Voorwaarden

- 9.1 ixxenz is gerechtigd om deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn te wijzigen. Toestemming of instemming van Opdrachtgever is niet vereist. ixxenz zal de gewijzigde Voorwaarden op haar website plaatsen.

Werving en Selectie

ixxenz brengt bij een geslaagde uitvoering van een opdracht tot Werving en Selectie een honorarium in rekening. De berekening hiervan is gebaseerd op een percentage van het bruto jaarsalaris (incl. 13e maand, redelijkerwijs te verwachten emolumenten (waaronder bonussen) en vakantiegeld) dat de geselecteerde Kandidaat na indiensttreding bij de Opdrachtgever gaat verdienen. Dit honorarium vermeerderd met BTW wordt gefactureerd bij ondertekeningen van het arbeidscontract tussen Kandidaat en Opdrachtgever.

Indien in de salarisopbouw sprake is van emolumenten in de vorm van redelijkerwijs te behalen bonussen dan worden deze meegenomen in de berekening van het bruto jaarsalaris, met als doel deze emolumenten in berekening van het honorarium te betrekken. De eventuele gebruikmaking van een leaseauto wordt separaat berekend op basis van € 700,- per maand, exclusief BTW. Bij berekening van het honorarium van een deeltijdfunctie wordt uitgegaan van het bruto jaarsalaris in het geval het een fulltime functie zou betreffen.

De Kandidaat wordt geacht te zijn geselecteerd nadat de Opdrachtgever zijn/haar CV toegestuurd heeft gekregen, of indien Kandidaat mondeling is voorgesteld door ixxenz. Indien Kandidaat aan Opdrachtgever is voorgesteld/geselecteerd en aanvankelijk door Opdrachtgever is afgewezen of aanvankelijk zelf het aanbod voor indiensttreding bij Opdrachtgever heeft afgewezen en Kandidaat binnen achttien maanden na introductiedatum (alsnog) door Opdrachtgever wordt aangenomen, in welke hoedanigheid dan ook, is Opdrachtgever aansprakelijk voor betaling van het volledige bedrag van het honorarium voortvloeiend uit deze dienstverlening en is het aan Opdrachtgever te bewijzen dat Kandidaat niet is aangenomen. Hierbij wordt een ondergrens van EUR 40.000,- als jaarsalaris voor de Kandidaat gehanteerd.

Indien Opdrachtgever een schriftelijk arbeidsaanbod intrekt zonder dat dit de Kandidaat kan worden verweten en nadat Kandidaat het aanbod reeds heeft aanvaard, dient Opdrachtgever het overeengekomen honorarium, met een minimum van 25%, voor bemiddeling te betalen. Indien Opdrachtgever een extra Kandidaat aanneemt uit de door ixxenz voorgedragen Kandidaten zal voor deze bemiddeling het overeengekomen honorarium in rekening worden gebracht.

Een opdracht tot het aantrekken van personeel geldt als een inspanningsverbintenis. Voor de beslissing met een door ixxenz voorgedragen Kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk. Voor tekortkomingen van of veroorzaakte schade door voorgedragen Kandidaten zal Opdrachtgever ixxenz niet aansprakelijk stellen.

Door ixxenz worden geen garanties gegeven over een voorgedragen Kandidaat, noch expliciet, noch impliciet. Opdrachtgever zal ixxenz in dit kader niet aansprakelijk stellen, noch voor het niet uitvoeren van of niet voldoen aan de arbeidsvoorwaarden door de Kandidaat, noch voor het zich voordoen van verliezen, schade of vertragingen voortvloeiend uit het voordragen van de Kandidaat of diens indiensttreding bij Opdrachtgever.

ixxenz is gerechtigd om deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn te wijzigen. Toestemming of instemming van Opdrachtgever is niet vereist. ixxenz zal de gewijzigde Voorwaarden op haar website plaatsen.